

Algemene voorwaarden

Assessmentcoaching Nederland

E-mail: info@assessmentcoaching.nl

Website: assessmentcoaching.nl

Artikel 1 - Definities

1. Assessmentcoaching Nederland is een handelsnaam van Palaver Psychologie, gevestigd te Amersfoort, KvK-nummer 34384921.
2. Klant: degene met wie Assessmentcoaching Nederland een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Assessmentcoaching Nederland en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Assessmentcoaching Nederland.
2. Assessmentcoaching Nederland en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Assessmentcoaching Nederland en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Assessmentcoaching Nederland zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Assessmentcoaching Nederland en de Klant dit schriftelijk afspreken.

Artikel 4 - Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Assessmentcoaching Nederland de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt Assessmentcoaching Nederland slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 5 - Prijzen

1. Assessmentcoaching Nederland hanteert consumentenprijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

2. Voor zakelijke opdrachtgevers (factuur op bedrijfsnaam) hanteert Assessmentcoaching Nederland prijzen exclusief btw.
3. Assessmentcoaching Nederland mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
4. Assessmentcoaching Nederland en de Klant spreken voor een dienstverlening een totaalbedrag af, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
5. Assessmentcoaching Nederland zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
6. Een consument mag de overeenkomst met Assessmentcoaching Nederland opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn

1. Assessmentcoaching Nederland mag bij het aangaan van de overeenkomst een (aan-) betaling tot 100% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die Assessmentcoaching Nederland hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Assessmentcoaching Nederland aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Assessmentcoaching Nederland mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 7 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Assessmentcoaching Nederland de wettelijke rente per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Assessmentcoaching Nederland.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Assessmentcoaching Nederland zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Assessmentcoaching Nederland op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Assessmentcoaching Nederland, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 8 – Annulering opdracht door Klant

1. Klant is gerechtigd om de opdracht tot 5 werkdagen voor de overeengekomen uitvoeringsdatum van de opdracht kosteloos te annuleren.
2. Wanneer de Klant korter dan 5 werkdagen voor de overeengekomen uitvoeringsdatum de opdracht annuleert, is Klant annuleringskosten ter hoogte van 50% van het totaalbedrag aan Assessmentcoaching Nederland verschuldigd.
3. Wanneer de Klant de opdracht 1 werkdag van te voren of op de overeengekomen uitvoeringsdatum annuleert, is Klant het volledige overeengekomen bedrag aan Assessmentcoaching Nederland verschuldigd.

Artikel 9 - Garantie

1. Wanneer de Klant en Assessmentcoaching Nederland een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Assessmentcoaching Nederland enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 10 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Assessmentcoaching Nederland voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Assessmentcoaching Nederland mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Assessmentcoaching Nederland op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Assessmentcoaching Nederland tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 11 - Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Assessmentcoaching Nederland.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Assessmentcoaching Nederland de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Assessmentcoaching Nederland redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 12 - Geheimhouding

1. Assessmentcoaching Nederland houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van Klant ontvangt geheim.
2. De Klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van Assessmentcoaching Nederland ontvangt geheim.
3. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Assessmentcoaching Nederland waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Assessmentcoaching Nederland schade kan berokkenen.
4. De Klant neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 1 en 2 geheimhoudt.
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - die al openbaar was voordat de Klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant
 - die door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
6. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Artikel 13 - Boetebeding

1. Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan Assessmentcoaching Nederland voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
2. Is de Klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000.
3. Is de Klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000
4. Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
5. De Klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
6. Assessmentcoaching Nederland mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Klant.

Artikel 14 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Assessmentcoaching Nederland tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Assessmentcoaching Nederland geleverde producten en/of diensten.

Artikel 15 - Klachten

1. De Klant moet een door Assessmentcoaching Nederland geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Assessmentcoaching

Nederland daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.

3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Assessmentcoaching Nederland hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Assessmentcoaching Nederland hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Assessmentcoaching Nederland.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Assessmentcoaching Nederland andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 16 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Assessmentcoaching Nederland.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Assessmentcoaching Nederland ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Assessmentcoaching Nederland een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 18 - Aansprakelijkheid Assessmentcoaching Nederland

1. Assessmentcoaching Nederland is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Assessmentcoaching Nederland aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Assessmentcoaching Nederland is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Assessmentcoaching Nederland aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 19 – Vervaltermijn aansprakelijkheid

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Assessmentcoaching Nederland vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit.

Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 20 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Assessmentcoaching Nederland toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Assessmentcoaching Nederland nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Assessmentcoaching Nederland in verzuim is.
3. Assessmentcoaching Nederland mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Assessmentcoaching Nederland kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 21 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Assessmentcoaching Nederland door de Klant niet aan Assessmentcoaching Nederland kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - elektriciteits- internet- of computerstoringen, computerhacks/virussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - ernstige gezondheidsproblemen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Assessmentcoaching Nederland 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Assessmentcoaching Nederland ze kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Assessmentcoaching Nederland de overeenkomst schriftelijk geheel of deels ongedaan maken.
5. Assessmentcoaching Nederland hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Assessmentcoaching Nederland hiervan voordeel heeft.

Artikel 22 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Assessmentcoaching Nederland de overeenkomst aanpassen.

Artikel 23 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Assessmentcoaching Nederland mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Ingrijpende wijzigingen zal Assessmentcoaching Nederland zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
3. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 24 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Assessmentcoaching Nederland aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Assessmentcoaching Nederland.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 25 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Assessmentcoaching Nederland bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 26 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Assessmentcoaching Nederland is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Assessmentcoaching Nederland is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Assessmentcoaching Nederland, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Artikel 27. Vindplaats algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op de website van Assessmentcoaching Nederland: assessmentcoaching.nl. Op verzoek verstrekt Assessmentcoaching Nederland een digitaal exemplaar via e-mail.
2. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht. Laatste herziening: 01-04-2025.